

1. Introductie

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe Stichting Autisme Jonge Kind, een landelijk expertise netwerk, (in het vervolg te noemen: “AJK”, “wij”, “we” of “onze”) persoonsgegevens verwerkt wanneer gebruikt wordt gemaakt van de BEER-app. Deze Privacyverklaring legt uit hoe de BEER-app persoonsgegevens gebruikt die we verzamelen en welke rechten je hebt. De privacyverklaring is van toepassing op diegenen die gebruik maken van de BEER-app, namelijk de ouder(s)/verzorger(s) (in het vervolg “ouders”) en kind die deelnemen aan de BEER-interventie.

Je hebt toegang gekregen tot deze BEER-app via de BEER-hulpverlener. Deze BEER-hulpverlener heeft bepaalde persoonsgegevens ingevoerd in de BEER-app en tijdens BEER worden er ook gegevens verzameld in de app.

AJK gaat vertrouwelijk om met jouw gegevens. Jouw gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden we ons aan de [NEN 7510 norm](#) voor Informatiebeveiliging in de Zorg en de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

AJK is verantwoordelijk voor het beheer en de verwerking van jouw persoonsgegevens via de BEER-App. AJK is gevestigd te De Bilt (KVK-nummer 90714571). Voor vragen over deze Privacyverklaring kunt u een e-mail sturen naar info@beer-online.nl.

3. Wat is de BEER-app?

De BEER-app is een hulpmiddel bij de BEER-interventie (Blended E-health for children at Early Risk). De BEER-interventie is een speelse en laagdrempelige vorm van hulp voor ouders van jonge kinderen bij wie de ontwikkeling op het gebied van spelen, contact maken, communiceren of het laten zien van flexibel gedrag minder vanzelfsprekend verloopt.

De BEER-app behorend bij de BEER-interventie is een applicatie voor de smartphone die het voor ouders mogelijk maakt om:

- algemene informatie over de ontwikkeling van kinderen te lezen in verschillende hoofdstukken. Hierbij horen ook voorbeelden, tips en oefeningen;
- veilig te communiceren met de BEER-hulpverlener: ouders kunnen onderwerpen om te bespreken toevoegen en een reactie noteren bij oefeningen. BEER-hulpverleners kunnen een verslag van afspraken toevoegen. Ook kunnen video's worden gedeeld;
- basisgegevens (zoals naam, adres en geboortedatum van het kind) op te slaan voor de dienstverlening door de BEER-hulpverlener;
- de CoSoS-vragenlijst (Communicatieve en Sociale ontwikkelings Signalen) in te vullen en op te slaan;
- afspraken bij te houden.

4. De BEER App en (wetenschappelijk) onderzoek

Eén van de doelstellingen van AJK is om wetenschappelijk onderzoek te doen en uitkomsten hiervan te vertalen naar bruikbare producten voor de klinische praktijk. De BEER-interventie en de BEER-app zijn hier een resultaat van. Wetenschappelijk onderzoek naar ervaringen van ouders en hulpverleners blijft ook in de toekomst nodig. Bijvoorbeeld om de zorg nog beter af te stemmen op de behoeften van gebruikers. Om deze reden kan het voorkomen dat je via de app een vraag voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek ontvangt. Je kunt dan zelf aangeven of je hiervoor benaderd mag worden.

Daarnaast wil AJK graag inzicht krijgen in waar en bij wie BEER wordt ingezet. AJK gebruikt hiervoor de vier cijfers van de postcode (dus geen letters), de begin- en einddatum van het BEER-traject, en het geslacht en de leeftijd van het aangemelde kind. Deze informatie wordt apart opgeslagen zonder andere persoonsgegevens.

5. Verzamelen en gebruik van persoonsgegevens

De BEER-app verzamelt gegevens op verschillende momenten:

1. Bij het aanmaken van een account. Dit is het moment dat jouw BEER-hulpverlener de persoonsgegevens van jullie gezin invoert in een online systeem. Jij krijgt hiermee toegang tot het account van jullie gezin in de app. Er wordt dan ook een koppeling gemaakt tussen jullie app-account en dat van jullie BEER-hulpverlener. In Tabel 1 wordt toegelicht om welke gegevens het precies gaat, met welk doel deze worden verwerkt en op basis van welke juridische grondslag.
2. Gedurende de BEER-interventie. Dit zijn:
 - gezondheidsgegevens waarmee jij en de BEER-hulpverlener de app vullen;
 - gegevens die AJK automatisch verzamelt als je de app gebruikt.

In Tabel 2 wordt toegelicht om welke gegevens het precies gaat, met welk doel deze worden verwerkt en op basis van welke juridische grondslag. Deze gegevens verwerkt AJK pas nadat jij hiervoor toestemming hebt gegeven bij het activeren van je account.

Tabel 1. Persoonsgegevens die worden verzameld bij het aanmaken van een account (door de BEER-hulpverlener)

Soort gegevens	Doel
Voor- en achternaam kind	- Aanmaken van account¹ - Identificatie van account¹
Geboortedatum kind	- Aanmaken van account¹ - Identificatie van account¹
Leeftijd (in maanden) kind	- Om te monitoren bij welke doelgroep de BEER-interventie gebruikt wordt²
Geslacht kind	- Om te monitoren bij welke doelgroep de BEER-interventie gebruikt wordt²
Naam ouder 1	- Ter identificatie voor BEER-hulpverlener tijdens interventie¹
Naam ouder 2	- Ter identificatie voor BEER-hulpverlener tijdens interventie¹
Email-adres ouder(s)	- Aanmaken account¹ - Verzenden van BEER-app updates² - Verzenden van een nieuwsbrief³
Adres (straat en huisnummer)	- Van belang voor de dienstverlening door de BEER-hulpverlener tijdens interventie (zodat ze weten waar ze op bezoek moeten komen)¹
Adres (postcode)	- Van belang voor de dienstverlening door de BEER-hulpverlener tijdens interventie (zodat ze weten waar ze op bezoek moeten komen)¹ - Om te monitoren in welke regio's in Nederland de BEER-interventie gebruikt wordt²
Adres (woonplaats)	- Van belang voor de dienstverlening door de BEER-hulpverlener tijdens interventie (zodat ze weten waar ze op bezoek moeten komen)¹
Telefoonnummer	- Van belang voor de dienstverlening door de BEER-hulpverlener tijdens interventie (zodat ze je kunnen bereiken)¹
Begindatum BEER	- Van belang om inzicht te verkrijgen in de duur van de trajecten zodat AJK de dienstverlening kan verbeteren²

Juridische grondslag: ¹ Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (art. 6 (1) (b) AVG)

² Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van AJK om onze zorg beter te laten aansluiten (art. 6 (1) (f) AVG)

³ Op basis van toestemming (art. 6 (1) (a) AVG)

Tabel 2. Gegevens die worden verzameld gedurende de looptijd van de BEER-interventie

Soort gegevens	Doel
CoSoS-vragenlijst	- Hulpmiddel voor het opstarten van de BEER-interventie ¹
Aantekeningen bij Oefeningen	- Om inhoudelijke uitwisseling met BEER-hulpverlener mogelijk te maken ¹
Afspraken (inclusief invulveld bespreken, verslag en video)	- Hulpmiddel om bij te houden wanneer afspraken zijn ¹ - Om inhoudelijke uitwisseling met BEER-hulpverlener mogelijk te maken ¹
Informatie over jouw gebruik van de app (bijvoorbeeld: wanneer je inlogt, welke delen van de app je bezoekt)	- Om te monitoren hoe de app wordt gebruikt en of deze technisch goed werkt ²
Instellingen	- Om de functionaliteit van de app te personaliseren en voorkeuren in te stellen met betrekking tot taal en notificaties ³
Unieke apparaat ID's	- Voor de beveiliging van de app ²
Einddatum BEER	- Van belang om inzicht te verkrijgen in de duur van de trajecten zodat AJK de dienstverlening kan verbeteren ²

Juridische grondslag: ¹ Op basis van toestemming (art. 6 (1) (a) AVG)

² Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van AJK om onze zorg beter te laten aansluiten (art. 6 (1) (f) AVG)

³ Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (art. 6 (1) (b) AVG)

6. Delen met derden

We kunnen jullie persoonsgegevens delen met derden voor de in deze verklaring beschreven doeleinden. Wij zullen jullie persoonsgegevens alleen delen met personen voor gerechtvaardigde doeleinden en nadat wij stappen hebben ondernomen om ervoor te zorgen dat jullie persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Deze derden omvatten:

- *De BEER-hulpverlener:* De BEER-app bevat de functionaliteit om via noties/aantekeningen inhoudelijke informatie uit te wisselen met de BEER-hulpverlener.
- *Onze gelieerde organisaties:* AJK werkt samen met academische centra (bijvoorbeeld Karakter Kinder- en jeugdpsychiatrie en Accare kinder- en jeugdpsychiatrie) en het Nederlands Centrum voor Jeugdgezondheidszorg ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek. Voor eventuele deelname aan wetenschappelijk onderzoek kun je via de BEER-app benaderd worden. Voor gebruik van gegevens voor dit doel zullen we jou dan apart om toestemming vragen.
- *Onze dienstverleners:* Jullie persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan onze dienstverleners die namens ons diensten verlenen. Zij leveren diensten zoals cloudhosting en applicatie onderhoud. Onze dienstverleners zijn onderworpen aan contractuele verplichtingen om jullie persoonsgegevens te beschermen en om de persoonsgegevens alleen te verwerken zoals geïnstrueerd.
- *Andere derden wanneer dit noodzakelijk is op grond van wettelijke verplichtingen:* We kunnen jullie persoonsgegevens delen met derden om te voldoen aan gerechtelijke bevelen, andere wettelijke verplichtingen, om onze gebruiksvoorwaarden en andere overeenkomsten af te dwingen of toe te passen en om de rechten, het eigendom of de veiligheid van de AJK en gelieerde organisaties te beschermen.

7. Beveiliging

Het wachtwoord dat je opgeeft bij het registreren bij de BEER-app is gecodeerd om bescherming te garanderen tegen ongeoorloofde toegang tot jullie persoonsgegevens. De BEER-app en de door AJK ingeschakelde verwerkers investeren in hoogwaardige beveiliging en doen hun uiterste best om de privacy van de gebruikers te beschermen.

8. Waar we jullie persoonsgegevens opslaan/verwerken

Je persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). AJK maakt voor de opslag van je persoonsgegevens en voor andere doeleinden gebruik van derde partijen (verwerkers). Wij hebben met elke verwerker een verwerkersovereenkomst gesloten. Op het moment AJK een verwerker inschakelt die zich buiten de EER bevindt, zorgen we dat we voldoen aan hoofdstuk V van de AVG door te vertrouwen op adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie of EU-modelbepalingen (SCCs) samen met de benodigde internationale doorgifte beoordelingen.

9. Bewaren van persoonsgegevens

We bewaren jullie (persoons)gegevens zolang het account actief is. Het account en de gegevens worden ongeveer een half jaar na het laatste gebruik van de BEER-app verwijderd. Alleen de meest basale gegevens (namelijk de begin- en einddatum BEER, het geslacht en leeftijd van je kind en de vier cijfers van je postcode) blijven bewaard op basis van de juridische grondslag in Tabel 1.

Als je toestemming hebt gegeven voor wetenschappelijk onderzoek, wordt een langere bewaartermijn van gegevens gehanteerd. Dit is nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, dan wel om eventuele geschillen op te lossen.

Als je toestemming geeft voor het gebruik van je gegevens voor vervolgonderzoek, bewaren we jullie contactgegevens langer.

Je kunt te allen tijde het account laten opheffen door een e-mail te sturen aan de helpdesk (info@beer-online.nl). Het account wordt dan verwijderd in lijn met onze bewaartermijnen zoals hierboven beschreven.

10. Wijzigingen

Als we onze verklaring wijzigen, zullen we de wijzigingen op deze pagina publiceren en jou daarvan op de hoogte stellen door een kennisgeving (zie nr. 11 hieronder). We raden je eveneens aan om regelmatig op www.autismejongekind.nl te kijken voor de meest recente verklaring. Als je van mening bent dat wij ons niet aan deze verklaring hebben gehouden, laat het ons dan weten via info@beer-online.nl. We zullen dan proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

11. Kennisgevingen

Elke kennisgeving aan jou door AJK en met betrekking tot de BEER-app op grond van deze verklaring kan jou per e-mail worden gestuurd. Dit wordt gedaan naar het e-mailadres dat je hebt opgegeven bij het aanvragen van het account en een dergelijke kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan bij verzending.

12. Jouw rechten

Recht op toegang	Je hebt het recht om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die wij verwerken, onder voorbehoud van uitzonderingen. Op verzoek kunnen we je ook een kopie van de persoonsgegevens verstrekken.
Recht op rectificatie	Je hebt het recht om te verzoeken dat AJK je persoonsgegevens corrigeert, aanpast of aanvult als wij onjuiste of onvolledige gegevens over jou hebben. Je kunt jouw persoonsgegevens ook zelf corrigeren, aanpassen of aanvullen in de BEER-app.
Recht op intrekking van toestemming	Je hebt het recht om jouw toestemming die je voorheen hebt gegeven voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens op elk moment in te trekken door een bericht te sturen via het contactformulier in de BEER-app.
Recht op verwijdering	Je hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van alle irrelevante persoonsgegevens die wij over jullie hebben verzameld wanneer (i) de gegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze worden verzameld; (ii) jij jouw toestemming intrekt; (iii) jij bezwaar hebt tegen de verwerking en er geen doorslaggevende gerechtvaardigde belangen is voor verwerking; (iv) wij jullie gegevens onrechtmatig hebben verwerkt.
Recht op beperking van gegevensgebruik	Jij hebt het recht om ons gebruik van jullie persoonsgegevens te beperken wanneer (i) je de nauwkeurigheid van de Persoonsgegevens betwist; (ii) het gebruik onwettig is maar je niet wilt dat wij de gegevens wissen; (iii) we de persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de relevante doeleinden, maar jij ze nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims; of (iv) wanneer je bezwaar maakt tegen gegevensgebruik op basis van onze gerechtvaardigde belangen in afwachting van verificatie of AJK inderdaad dwingende belangen heeft om het relevante gegevensgebruik voort te zetten.
Recht op gegevens-portabiliteit	Onder bepaalde omstandigheden heb jij het recht om persoonsgegevens te krijgen (in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat) die jij ons hebt verstrekt en deze elders opnieuw te gebruiken of ons te vragen deze over te dragen aan een derde partij van jouw keuze.
Recht op bezwaar	Voor zover wij afhankelijk zijn van onze gerechtvaardigde belangen om jullie persoonsgegevens te gebruiken, heb jij het recht om bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik. We moeten dan een einde maken aan deze verwerking tenzij we overtuigende gerechtvaardigde belangen kunnen aantonen voor het gebruik dat jouw belangen, rechten en vrijheden schendt, of wanneer we de gegevens moeten verwerken voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
Recht om een klacht in te dienen	Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), indien jij van mening bent dat de BEER-app of een andere betrokken partij onzorgvuldig met jullie gegevens omgaat of anderszijds niet voldoet aan geldende wettelijke eisen. Meer informatie hierover kan je vinden op de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .