

1. Giriş

Bu Gizlilik Bildirimi kar amacı gütmeyen bir kuruluş olan Hollanda Küçük Çocuklarda Otizm Uzmanlık Ağı'nın ('Autisme Jonge Kind'), (bundan böyle "AJK", "biz", "bize" veya "bizim" olarak anılacaktır) BEER uygulamasını kullandığınızda kişisel verileri nasıl işlediğini açıklamaktadır. Bu Gizlilik Bildirimi, BEER uygulamasının toplanan kişisel verileri nasıl kullandığını ve hangi haklara sahip olduğunuzu açıklamaktadır. Gizlilik Bildirimi, BEER uygulamasını kullananlar, yani ebeveyn(ler)/bakıcı(lar) (bundan böyle "ebeveynler" olarak anılacaktır) ve BEER müdahalesine katılan çocuk için geçerlidir.

Bu BEER uygulamasına BEER danışmanı aracılığıyla eriştiniz. Bu BEER danışmanı BEER uygulamasına belirli kişisel veriler girmiştir ve BEER müdahalesi sırasında uygulama içinde ek veriler toplanmaktadır.

AJK, paylaştığınız tüm kişisel verilerin gizli kalmasını sağlar. Verilerinizi dikkatle işler ve güvenliğini sağlar. Bunu yaparken, Sağlık Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği için [NEN 7510](#) standardına ve Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) tarafından belirlenen gerekliliklere uyuyoruz.

2. Kişisel verilerin işlenmesinden kim sorumludur?

AJK, BEER Uygulaması aracılığıyla kişisel verilerinizin yönetiminden ve işlenmesinden sorumludur (veri sorumlusu olarak). AJK'nin merkezi De Bilt'tedir (KVK numarası 90714571). Bu Gizlilik Bildirimi ile ilgili her türlü sorunuz için lütfen info@beer-online.nl adresine bir e-posta gönderin.

3. BEER uygulaması nedir?

BEER uygulaması, BEER müdahalesi (Erken Risk Altındaki Çocuklar için Karma E-sağlık) için bir kaynaktır. BEER müdahalesi, oyun, etkileşim, iletişim kurma veya esnek davranışlar sergileme alanlarında gelişimi daha az kolay olan küçük çocukların ebeveynleri için eğlenceli ve düşük eşikli bir destek şeklindedir.

BEER müdahalesine ait BEER uygulaması, ebeveynlerin aşağıdakileri yapmasını sağlayan bir akıllı telefon uygulamasıdır:

- Çeşitli bölümlerde çocuk gelişimi ile ilgili genel bilgileri okumak. Buna örnekler, ipuçları ve alıştırmalar dahildir;
- BEER danışmanı ile güvenli bir şekilde iletişim kurmak: ebeveynler tartışma konuları ekleyebilir ve egzersizlere verilen tepkileri not edebilir, BEER danışmanları randevu raporlarını ekleyebilir ve videolar paylaşılabilir;
- BEER danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için temel verileri (çocuğun adı, adresi ve doğum tarihi gibi) kaydetmek;
- CoSoS'u (İletişim ve Sosyal Gelişim İşaretleri Anketi) doldurmak ve kaydetmek;
- Randevuları takip etmek.

4. BEER Uygulaması ve (bilimsel) araştırma

AJK'nin amaçlarından biri bilimsel araştırmalar yürütmek ve sonuçlarını klinik uygulamalar için faydalı ürünlere dönüştürmektir. BEER müdahalesi ve BEER uygulaması bunun bir sonucudur. Ebeveynlerin ve sağlık hizmeti sağlayıcılarının deneyimlerine ilişkin bilimsel araştırmalar da gelecekte gerekli olmaya devam edecektir. Örneğin, bakımın kullanıcıların ihtiyaçlarına göre uyarlanmasını daha da iyileştirmek için. Bu nedenle, uygulama aracılığıyla bilimsel araştırmaya katılmanız için bir talep alabilirsiniz. Bunun için sizinle iletişime geçilmesine izin verip vermediğinizi belirtme seçeneğiniz olacaktır.

Buna ek olarak AJK, BEER'in nerede ve kimler tarafından teslim edildiğine dair bilgi edinmek istemektedir. Bunu yapmak için AJK, posta kodunuzun dört hanesini (harfler hariç), BEER müdahalesinin başlangıç ve bitiş tarihlerini ve kayıtlı çocuğun cinsiyetini ve yaşını (ay olarak) kullanır. Bu bilgiler ayrı olarak saklanır ve diğer kişisel verilerle bağlantılı değildir.

5. Kişisel verilerin toplanması ve kullanımı

BEER uygulaması çeşitli anlarda kişisel verileri toplar, yani:

1. Bir hesap oluştururken. Bu, BEER danışmanınızın ailenizin kişisel verilerini çevrimiçi bir sisteme girdiği andır. Bu sayede ailenizin uygulamadaki hesabına erişebilirsiniz. Bu noktada, uygulama hesabınız ile BEER danışmanınızın hesabı arasında da bir bağlantı kurulur. Tablo 1, ilgili spesifik verilere, işleme amacına ve geçerli yasal dayanağa ilişkin ayrıntılı bir genel bakış sunmaktadır.
2. BEER müdahalesi sırasında. Buna aşağıdakiler dahildir:
 - sizin ve BEER danışmanınızın uygulamaya girdiği sağlık verileri;;
 - uygulamayı kullandığınızda AJK'nın otomatik olarak topladığı veriler.

Tablo 2, ilgili belirli kişisel verilere, bunların işleme amaçlarına ve ilgili yasal dayanağa ilişkin ayrıntılı bir genel bakış sunmaktadır. AJK, bu verileri yalnızca hesabınızın etkinleştirilmesi sırasında açık onay vermenizden sonra işleyecektir.

Tablo 1. Bir hesap oluştururken toplanan kişisel veriler (BEER danışmanı tarafından)

Veri türü	Amaç
Çocuğun adı ve soyadı	- Hesap oluşturma ¹ - Hesap tanımlama ¹
Çocuğun doğum tarihi	- Hesap oluşturma ¹ - Hesap tanımlama ¹
Çocuğun yaşı (ay olarak)	- Hangi hedef grupların BEER müdahalesini kullandığını izlemek için ²
Çocuğun cinsiyeti	- Hangi hedef grupların BEER müdahalesini kullandığını izlemek için ²
Ebeveyn 1'in adı	- Müdahale sırasında BEER danışmanı tarafından tanımlama amacıyla ¹
Ebeveyn 2'nin adı	- Müdahale sırasında BEER danışmanı tarafından tanımlama amacıyla ¹
E-posta adresi ebeveyn(ler)	- Çocuk hesabı oluşturma ¹ - BEER uygulama güncellemeleri gönderme ² - Haber bülteni gönderme ³
Adres (sokak ve ev numarası)	- Müdahale sırasında BEER danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için önemlidir (böylece nereye ziyarete geleceklerini bilirler) ¹
Adres (posta kodu)	- Müdahale sırasında BEER danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için önemlidir (böylece nereye ziyarete geleceklerini bilirler) ¹ - BEER müdahalesinin Hollanda'da hangi bölgelerde kullanıldığını izlemek için ²
Adres (şehir)	- Müdahale sırasında BEER danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için önemlidir (böylece nereye ziyarete geleceklerini bilirler) ¹
Telefon numarası	- Müdahale sırasında BEER danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için önemlidir (böylece size ulaşabilirler) ¹
BEER'in başlangıç tarihi	- Müdahalelerin süresi hakkında fikir edinmek ve AJK'nın hizmetlerinin kalitesini iyileştirmesine olanak sağlamak açısından önemlidir ²

Yasal dayanak: ¹ Bir sözleşmenin ifası için gerekli (GDPR Madde 6 (1) (b))

² Bakımımızı daha iyi uyarlamak için AJK tarafından izlenen meşru menfaatlerin amaçları için gereklidir (GDPR madde 6 (1) (f))

³ Rızaya dayalı (GDPR Madde 6 (1) (a))

Tablo 2. BEER müdahale dönemi boyunca toplanan veriler

Veri türü	Amaç
CoSoS anketi	- BEER müdahalesini başlatmak için yardımcı olur ¹
Alıştırmalar Hakkında Notlar	- BEER danışmanı ile içerik alışverişini sağlamak için ¹
Randevular (giriş alanı, rapor ve video tartışması dahil)	- Randevuların ne zaman olduğunu takip etmek için kaynak ¹ - BEER danışmanı ile içerik alışverişini sağlamak için ¹
Uygulamayı kullanımınızla ilgili bilgiler (örneğin: ne zaman giriş yaptığınız, uygulamanın hangi bölümlerini ziyaret ettiğiniz)	- Uygulamanın nasıl kullanıldığını ve teknik olarak iyi çalışıp çalışmadığını izlemek için ²
Ayarlar	- Uygulamanın işlevselliğini kişiselleştirmek ve dil ve bildirimlerle ilgili tercihleri ayarlamak için ³
Benzersiz cihaz kimlikleri	- Uygulama güvenliği için ²
BEER'in bitiş tarihi	- Müdahalelerin süresi hakkında fikir edinmek ve AJK'nın hizmetlerinin kalitesini iyileştirmesine olanak sağlamak açısından önemlidir ²
Yasal dayanak:	¹ Rızaya dayalı (GDPR Madde 6 (1) (a)) ² Bakımımızı daha iyi uyarlamak için AJK tarafından izlenen meşru menfaatlerin amaçları için gereklidir (GDPR madde (1) (f)) ³ Bir sözleşmenin ifası için gerekli (GDPR Madde 6 (1) (b))

6. Üçüncü taraflarla paylaşım

Kişisel verilerinizi bu beyanda açıklanan amaçlar doğrultusunda üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Kişisel verilerinizi yalnızca meşru amaçlarla ve kişisel verilerinizin bu Gizlilik Bildirimi ile tutarlı bir şekilde işlenmesini sağlamak için gerekli adımları attıktan sonra başkalarıyla paylaşacağız. Bu üçüncü taraflar aşağıdakileri içerir:

- *BEER danışmanı:* BEER uygulaması, ebeveynlerin BEER danışmanı ile notlar/açıklamalar yoluyla önemli bilgi alışverişinde bulunma işlevine sahiptir.
- *Bağlı kuruluşlarımız:* AJK, bilimsel araştırma amacıyla akademik merkezlerle (örneğin Karakter çocuk ve ergen psikiyatrisi ve Accare çocuk ve ergen psikiyatrisi) ve Nederlands Centrum voor Jeugdgezondheidszorg ile işbirliği yapmaktadır. BEER danışmanı tarafından bilimsel araştırmalara katılmanız istenebilir. Verilerin bu amaçla kullanılması için ayrıca izninizi isteyeceğiz.
- *Hizmet sağlayıcılarımız:* Kişisel verileriniz bizim adımıza hizmet sağlayan hizmet sağlayıcılarımıza aktarılabilir. Bulut barındırma ve uygulama bakımı gibi hizmetler sağlarlar. Hizmet sağlayıcılarımız, kişisel verilerinizi korumak ve kişisel verileri yalnızca talimat verildiği şekilde işlemek için sözleşme yükümlülüklerine tabidir.
- *Yasal yükümlülükler uyarınca gerekli olduğunda diğer üçüncü taraflar:* Kişisel verilerinizi mahkeme kararlarına, diğer yasal yükümlülüklere uymak, kullanım şartlarımızı ve diğer sözleşmeleri uygulamak veya uygulamak ve AJK ve bağlı kuruluşların haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumak için üçüncü taraflarla paylaşabiliriz.

7. Güvenlik

BEER uygulamasına kaydolurken verdiğiniz şifre, kişisel verilerinize yetkisiz erişime karşı koruma sağlamak için şifrelenmiştir. BEER uygulaması ve AJK tarafından görevlendirilen işlemciler yüksek kaliteli güvenliğe yatırım yapmakta ve kullanıcıların gizliliğini korumak için ellerinden geleni yapmaktadır.

8. Kişisel verilerinizi nerede sakladığımız/işlediğimiz

Kişisel verileriniz Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) içinde işlenir ve saklanır. AJK, veri depolama ve diğer amaçlar için üçüncü tarafları (işleyiciler) görevlendirir. Her bir işleyici ile veri işleme sözleşmeleri imzaladık. AJK'nin AEA dışında bulunan bir işleyiciyi görevlendirmesi halinde, Avrupa Komisyonu tarafından verilen yeterlilik kararlarına dayanarak veya gerekli uluslararası aktarım değerlendirmelerinin eşlik ettiği AB Standart Sözleşme Maddelerini (SCC'ler) kullanarak GDPR'nin V. Bölümüne uygunluğu sağlarız.

9. Kişisel verilerin saklanması

(Kişisel) verilerinizi hesabınız aktif kaldığı sürece saklarız. Hesap ve ilgili veriler, uygulamanın son kullanımından yaklaşık altı ay sonra silinecektir. AJK'nın BEER'in nerede ve kim tarafından teslim edildiğine dair bilgi edinmek için kullandığı veriler (BEER'in başlangıç ve bitiş tarihi, çocuğunuzun cinsiyeti ve yaşı ile posta kodunuzun ilk dört hanesi) Tablo 1'de özetlenen yasal dayanağa göre saklanacaktır.

Bilimsel araştırma için onay verdiyseniz, daha uzun bir saklama süresi geçerli olacaktır. Bu, yasal yükümlülüklerle uymak veya olası anlaşmazlıkları çözmek için gereklidir.

Verilerinizin takip veya gelecekteki araştırmalar için kullanılmasına izin verirsiniz, iletişim bilgilerinizi daha uzun süre saklayacağız.

İstedığınız zaman yardım masasına (info@beer-online.nl) başvurarak hesabınızın silinmesini talep edebilirsiniz. Hesabınız daha sonra yukarıda açıklanan veri saklama sürelerimize uygun olarak silinecektir.

10. Değişiklikler

Bu Gizlilik Bildiriminde değişiklik yaparsak, değişiklikleri bu sayfada yayınlayacağız ve sizi bir bildirim yoluyla bilgilendireceğiz (bkz. aşağıdaki no. 11). Ayrıca, bu Gizlilik Bildiriminin en son sürümü için www.autismejongekind.nl adresini düzenli olarak ziyaret etmenizi öneririz. Bu Gizlilik Bildiriminin içeriğine uymadığımızı düşünüyorsanız, lütfen info@beer-online.nl adresinden bize bildirin. Daha sonra sorunu mümkün olan en kısa sürede çözmeye çalışacağız.

11. Bildirimler

AJK tarafından size gönderilen ve bu beyana dayalı olarak BEER uygulamasıyla ilgili herhangi bir bildirim size e-posta yoluyla gönderilebilir. Bu bildirim, hesabınız oluşturulurken verdiğiniz e-posta adresine gönderilecek ve böyle bir bildirim gönderildikten sonra verilmiş sayılacaktır.

12. Sizin haklarınız

Erişim hakkı	İstisnalara tabi olmak kaydıyla, işlediğimiz kişisel verilere erişme hakkına sahipsiniz. Talep üzerine, kişisel verilerin bir kopyasını da size sağlayabiliriz.
Düzeltilme hakkı	Hakkınızda yanlış veya eksik verilere sahip olmamız durumunda AJK'nın kişisel verilerinizi düzeltmesini, değiştirmesini veya tamamlamasını talep etme hakkına sahipsiniz. Kişisel verilerinizi BEER uygulamasında kendiniz de düzeltebilir, değiştirebilir veya tamamlayabilirsiniz.
İzni geri çekme hakkı	BEER uygulamasındaki iletişim formu aracılığıyla bir mesaj göndererek belirli kişisel verilerin işlenmesi için daha önce vermiş olduğunuz izni istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz.
Silme hakkı	Sizin hakkınızda topladığımız tüm ilgisiz kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz: (i) verilerin toplanma amaçlarıyla ilgili olarak artık gerekli olmaması; (ii) onayınızı geri çekmeniz; (iii) işlemeye itiraz etmeniz ve işleme için ağır basan meşru gerekçelerin bulunmaması; (iv) verilerinizi hukuka aykırı olarak işlemiş olmamız
İşlemenin kısıtlanması hakkı	Şu durumlarda kişisel verilerinizi kullanmamızı kısıtlama hakkına sahipsiniz: (i) kişisel verilerin doğruluğuna itiraz ediyorsanız; (ii) kullanım yasa dışı ise ancak verileri silmemizi istemiyorsanız; (iii) ilgili amaçlar için kişisel verilere artık ihtiyacımız yoksa, ancak yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için bu verilere ihtiyacımız varsa veya (iv) AJK'nın ilgili veri kullanımına devam etmek için gerçekten zorlayıcı çıkarları olup olmadığının doğrulanmasını beklerken meşru gerekçelerimize dayanarak veri kullanımına itiraz ediyorsanız.
Veri taşınabilirliği hakkı	Belirli koşullar altında, bize sağladığınız kişisel verileri (yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta) alma ve başka bir yerde yeniden kullanma veya seçtiğiniz üçüncü bir tarafa iletmemizi isteme hakkına sahipsiniz.
İtiraz hakkı	Kişisel verilerinizi kullanmak için meşru gerekçelerimize dayandığımız sürece, bu tür bir kullanıma itiraz etme hakkına sahipsiniz. Daha sonra, çıkarlarınızı, haklarınızı ve özgürlüklerinizi ihlal eden kullanım için zorlayıcı meşru gerekçeler gösteremediğimiz sürece veya yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için verileri işlememiz gerektiğinde bu tür işlemeyi durdurmalıyız.
Şikayette bulunma hakkı	BEER uygulamasının veya ilgili başka bir tarafın verilerinizi uygunsuz bir şekilde kullandığını veya geçerli yasal gerekliliklere uymadığını düşünüyorsanız, Hollanda Veri Koruma Kurumu'na (DPA veya 'Autoriteit Persoonsgegevens') şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Daha fazla bilgi DPA'nın web sitesinde bulunabilir: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/en .